

03/12/2025

לכל המציעים

הנדון: מכרז מס' 6240/2024 לאספקת חוטי תפירה כירורגיים

הודעה מס' 1 - מענה לשאלות מציעים

1. בהמשך למסמכי המכרז מתאריך 17 בדצמבר 2024, להלן הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספת א' ולהחזירו חתום במייל He_mizrahi@rmc.gov.il חוזר לכתובת:
3. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון : 04-7773962.
4. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

חן מזרחי, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

נספח א

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי: חן מזרחי
אימייל: He_mizrahi@rmc.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 6240/2024 לאספקת חוטי תפירה כירורגיים

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 1 מיום 03 דצמבר 2025 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה

חותמת חברה	חתימה

הנדון: מכרז מס' 6240/2024 לאספקת חוטי תפירה כירורגיים

מס' / עמוד / נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובה
1.	3	13	בהתאם להחלטת המזמין.
2.	3	18	המנגנון המוצע של השוואה בין ההצעות לפי השער היציג הידוע במועד הקובע להגשת ההצעות המפורסם ע"י בנק ישראל בעוד התשלום בפועל לספק במטבע ישראלי לפי שער החליפין הידוע במועד אחר, שהינו מועד הגשת החשבונית, אינו מביא בחשבון את האפשרות שבפועל רמב"ם ישלם יותר במועד האספקה בשים לב לשינויים אפשריים בשער המט"ח, ועומד בסתירה ואף חותר תחת "עקרון השוויון" העומד בבסיס דיני המכרזים. ויובהר: לפי המנגנון המוצע בסעיף 18, מעת שנבחר הזוכה, היה והצעתו ננקבה במט"ח, המחיר שישולם לו בפועל לא יהיה המחיר בש"ח ששימש כבסיס להשוואת ההצעות אלא יהיה בהתאם להמרת הסכום במט"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הגשת החשבונית! על כן, בפועל, אם במועד הקובע להגשת הצעות שער המט"ח היה נמוך וכפועל יוצא מכך המחיר שהוצע לאחר המרתו לש"ח היה נמוך יותר מההצעה המתחרה בש"ח (ולצורך העניין גם במטבע זר אחר), הרי שקיימת אפשרות שההצעה במט"ח תזכה בהיותה הזולה ביותר בש"ח לפי שער ההמרה במועד הקובע להגשת ההצעות. ואולם, ככל שלאחר היום הקובע להגשת הצעות שער המט"ח נשוא ההצעה הזוכה יעלה, הזוכה יקבל בפועל את התשלום לפי שער החליפין הגבוה ועל כן קיימת אפשרות ממשית שהצעתו של ה"זוכה" תהא למעשה היקרה ביותר בפועל (עקב שינוי מאוחר בשער ההמרה ביום הוצאת החשבונית). לצערנו, לא מצאנו בתנאי המכרז הסבר כיצד תובא בחשבון עובדה מהותית זו במדדים לשקלול ההצעות. ככל שעובדה זו לא תובא בחשבון, אין מנוס מהמסקנה שמופר עקרון השוויון הבסיסי בדיני המכרזים ובנוסף, שקיים סיכוי ממשי שרמב"ם ישלם בפועל יותר מהסכום שהיווה את בסיס ההשוואה ואת הבסיס לבחירת הזוכה במכרז. נבקשכם להבהיר כיצד בכוונתכם ליישב עיוות זה שעל פניו מנוגד להיגיון ולעקרון השוויון.
3.	3	21	נבקשכם להבהיר כיצד יילקחו שיקולים אלה בחשבון? דהיינו, כיצד תתבצע ההשוואה בין ההצעות לעניין זה? מה יהיו הקריטריונים והניקוד ביחס לכל מרכיב שברשימה שבסעיף 21. כמו כן, האם יילקחו בחשבון גם מדדים אחרים שרמב"ם כותב במפורש שיילקחו בחשבון במכרזים אחרים שפורסמו על ידו ו/או שמן הראוי שיילקחו בחשבון כדלקמן:

			אמות המידה תיבחנה בין היתר על בסיס איכות הפריט, מידת התאמת הפריט ליעודו, נוחות המשתמש ותוצאות קליניות מפורסמות וידועות, היקף אספקות למוסדות רפואיים ולבתי חולים בפרט, ניסיון המציע באספקות דומות, זמינות השירות; זמינות הפריטים במלאי, התאמת הפריטים לבית החולים והכל בהתאם לדרישות המזמין ולגופו של עניין. ציון האיכות ייקבע בין היתר על בסיס התנסות עם הפריט, המלצות וחוות דעת של איגודים מקצועיים וחברות כירורגיות מקומיות ובינלאומיות ותשקיף המשתתף.			
4.	3	24	בשורה השלישית והרביעית - "הספק יהיה מחויב לתנאי המכרז" - נבקש להבהיר כי הכוונה לספק המדורג אחרי המציע שזכה במכרז ולא לספק שזכייתו בוטלה.	כמפורט בסעיף.		
5.	3-4	25	לאחר המילים "ו/או בתנאים מיטיבים יותר לטובת המזמין" נבקש להבהיר "בכפוף להסכמת המציע". זאת, מאחר והתנאים להם מחויב המציע הינם תנאי הצעתו וכל שינוי בהם מחייב את הסכמתו.	סעיף נותר ללא שינוי.		
6.	4	29	נבקש להבהיר כי במקרה של הסכמת המזמין להעברת זכויות והתחייבות ובכפוף לכך שהמקבל/הנמחה יקבל על עצמו בכתב את האחריות כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע המכרז, לא יהא המציע אחראי בנוגע לביצוע המכרז ביחס לתקופה שלאחר ביצוע ההעברה/הסבה/המחאה (דהיינו, המציע יהא אחראי רק ביחס לתקופה שעד למועד ביצוע ההעברה/המחאה/הסבה ולאחריה האחריות תהיה של הנמחה). ככלל, אלא אם המדובר בהסבה לקבלן משנה, אין זה סביר לחייב את המציע להיות אחראי לקיום ההסכם ע"י צד ג' לאחר שהמזמין אישר את ההעברה לידיו ושעה שלמציע אין שליטה על פעולותיו של הנעבר.	סעיף נותר ללא שינוי.		
7.	4	33	בשים לב להוראות סעיפים 15 ו- 16 לנספח ג' (נספח תשלום ותנאים מיוחדים) לעניין תקופת ההתקשרות ואפשרויות הארכתה, נבקשכם להבהיר כוונתכם בסעיף כללי זה שעל פניו לא מתיישב עם הוראות סעיפים 15 ו- 16 הנ"ל שמגבילים את תקופת הארכת האפשרויות.	סעיף נותר ללא שינוי. ויובהר כי הסעיפים אינם סותרים ו/או מגבילים זה את זה.		
8.	4	34	נבקש להבהיר שהכוונה ב"הנדרשים" היא לתקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים במדינת ישראל וכך גם כי הכוונה ב"וכן המוצר עומד בכל התקנים הנדרשים על פי כל דין ו/או הוראות רשות מוסמכת וכיו"ב" הינה במדינת ישראל. כך גם נבקש להבהיר כי "המציע מתחייב לפעול בהתאם לכל חוקי הבטיחות הקיימים" במדינת ישראל. כל זאת, בהלימה להוראות סעיף 13 לנספח ג' - נספח תשלום ותנאים מיוחדים (בעמוד 11), שם כתוב במפורש כי הכוונה לנדרשים במדינת ישראל.	מקובל.		
9.	5	37.1 ו- 37.4	נבקשכם להבהיר כי החלטה כאמור תתקבל ותיקון כאמור יתבצע רק אם המציע טען לטעות סופר או טעות חשבונאית או טעות חישובית בהצעה כאמור.	סעיף נותר ללא שינוי.		
10.	5	39.14	נבקש להבהיר כי ביחס לנוסח ערבות הביצוע - טופס 2, יש להגישו רק חתום בר"ת המציע וכי את נוסח הערבות הנ"ל חתום ע"י הבנק יש להמציא למזמין רק במקרה של זכיה וזאת בהתאם להוראות סעיף 32 שבעמוד 12.	ביחס לערבות ביצוע, מקובל.		
11.	טופס הגשת ההצעה	5	נבקש להבהיר כי במקרה של הסכמת המזמין להעברת זכויות והתחייבות ובכפוף לכך שהמקבל/הנמחה יקבל על עצמו בכתב את האחריות כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע המכרז, לא יהא המציע אחראי בנוגע לביצוע המכרז ביחס לתקופה שלאחר ביצוע ההעברה/הסבה/המחאה (דהיינו, המציע יהא אחראי רק ביחס לתקופה שעד למועד ביצוע	ראה תשובה לשאלה מס' 6.		

	ההעברה/המחאה/הסבה ולאחריה האחריות תהיה של הנמחה. ככלל, אלא אם המדובר בהסבה לקבלן משנה, אין זה סביר לחייב את המציע להיות אחראי לקיום ההסכם ע"י צד ג' לאחר שהמזמין אישר את ההעברה לידי ושעה שלמציע אין שליטה על פעולותיו של הנעבר.			
ראה תשובה לשאלה מס' 7.	בשים לב להוראות סעיפים 15 ו- 16 לנספח ג' (נספח תשלום ותנאים מיוחדים) לעניין תקופת ההתקשרות ואפשרויות הארכתה, נבקשכם להבהיר כוונתכם בסעיף כללי זה שעל פניו לא מתיישב עם הוראות סעיפים 15 ו- 16 הנ"ל שמגבילים את תקופת ההארכות האפשריות.	7		12.
סעיף נותר ללא שינוי.	יובהר כי דוגמאות יינתנו במקרים של פריט שטרם נוסה בעבר ע"י המזמין ובתיאום עם היחידה העסקית הרלוונטית בחברתנו. כמו כן, המציע יספק לבית החולים את הדוגמאות עד 7 ימי עסקים מבקשת המזמין.	10		13.
ראה תשובה לשאלה לעיל.	הדרישה לספק דוגמאות תוך 3 ימים מבקשת המזמין סותרת את הדרישה שבנספח ב' (כתב כמויות והצעת מחיר) לספק את הדוגמאות תוך 7 ימים מבקשת המזמין. נבקש לתקן את סעיף 10 כתב שירשם בו 7 ימים ולהבהיר שהכוונה הינה ל- 7 ימי עסקים. כך גם, נבקשכם להבהיר ביחס לסעיף זה כמו גם ביחס לדרישה שבכתב הכמויות והצעת מחיר, מה מספר הדוגמאות שיידרש המציע לספק לבין החולים מכל מק"ט.			14.
סעיף נותר ללא שינוי.	החזרות ייעשו בתיאום עם היחידה העסקית ובכפוף לנהלי חברתנו. קרי, החזרה תיעשה עד 30 יום מיום אספקת הפריט למזמין, באריזה מקורית שלא ניוזקה.	11		15.
ראה תשובה לשאלה לעיל.	נבקש להבהיר כי החלפת פריטים ו/או זיכוי בגין פריטים מותנית בכך שהפריט שמבוקש להחליף ו/או שבגינו מבוקש זיכוי, יהא חדש, בתוקף של לפחות 12 חודשים, באריזתו המקורית, מבלי שנעשה בו שימוש.			16.
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי החלטת המזמין לעניין חסיון המסמכים תתקבל רק לאחר מתן זכות שימוע למציע/זוכה.	17		17.
ראה תשובה לשאלה מס' 1.	יובהר כי דוגמאות יינתנו במקרים של פריט שטרם נוסה בעבר ע"י המזמין ובתיאום עם היחידה העסקית הרלוונטית בחברתנו. כמו כן, המציע יספק לבית החולים את הדוגמאות עד 7 ימי עסקים מבקשת המזמין.	נקודה מס' 11	כתב כמויות והצעת המחיר	18.
מקובל.	נבקש לתקן סעיף זה כך שתאריכי התפוגה יהיו למשך שנתיים מיום אספקת הטובין למזמין.	2	נספח תשלום ותנאים מיוחדים	19.
ראה תשובה לשאלה לעיל.	נבקש להבהיר כי תאריכי התפוגה של המוצרים השונים נקבעים במועד הייצור ע"י היצרנים ואינם בהכרח 5 שנים לכל מוצר. כך גם, היצרנים לא מנהלים את המלאים באופן זה ופעמים רבות המשלוחים מגיעים לישראל בהתאם להקצאות מלאים זמינים שהינם עם תוקף ראוי לשימוש. משכך, ככל שרמב"ם מעוניין בהבטחת מלאים אם תוקף מקסימלי ממועד הייצור, הרי שעליו להתחייב מראש לכמויות שניתן יהיה להזמין ולשריין מול היצרן עם תוקף מקסימלי ממועד הייצור בתוספת זמן סביר הנדרש עד להבאתם לישראל. ככל ורמב"ם אינו מעוניין להתחייב מראש לכמויות, נבקש לקבוע שהתוקף המינימלי יהיה של 12 חודשים לפחות.			20.
הסעיפים נותרים ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה אחריות הספק הינה בכפוף להיקף אחריותו החוקית עפ"י דיני מדינת ישראל וכי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר נגרם כתוצאה מאירוע ו/או ממעשה ו/או מחדל שאינם בשליטת הספק	3+4+5		21.

ו/או יצרן הציוד לרבות לא יהא אחראי לנזק שנגרם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו. • בכל הנוגע לבדיקת הטובין – נבקש להבהיר כי האמור כולל רק בדיקת דוגמאות הטובין החשודים כפגומים ובקשת מידע רלבנטי מהיצרן (באמצעות הספק) בנוגע לייצור הטובין, אך אינו כולל זכות עריכת ביקורת ע"י המזמין במפעל היצרן, למעט אם היצרן אישר זאת מראש ובכתב ועל חשבון המזמין. • לגבי המשפט "הוא יפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד..." – נבקשכם להבהיר ולהוסיף – כי הכוונה לנזקים ישירים בלבד במסגרת גבולות אחריות הספק בהתאם לאחריותו החוקית עפ"י דיני מדינת ישראל. • בכל הנוגע לדרישת הפיצוי נבקש להוסיף תנאים מקובלים ולפיהם הפיצוי הינו בכפוף לכך שהמזמין פעל להקטנת הנזק ונתן לספק את ההזדמנות להתגונן על חשבון הספק נגד כל תביעה או דרישה של צד ג' שבגינה מבוקש הפיצוי ושיתף עימו פעולה באופן מלא והמזמין לא הודה באחריות ו/או בחבות ולא התקשר בהסכם פשרה ו/או הסכים לפשרה ולא הסכים לפסיקה על דרך הפשרה או לקיום בורות ו/או הליך גישור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.			
סעיף נותר ללא שינוי.	לאחר "ע"פ דרישת המזמין", נבקש להוסיף: "ובשיתוף ובהסכמה של המציע".	7	22.
סעיף נותר ללא שינוי.	לאחר "...לספק את הטובין ציוד רפואי... מרגע קבלת דרישה כנ"ל מהמזמין", נבקש להוסיף: "ובשיתוף ובהסכמה של המציע".	8	23.
סעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי האמור לעניין אספקה הינו למעט במקרים בהם לא ניתן לבצע אספקה מפאת הוראת רשות רגולטורית ו/או פעולת בטיחות ו/או כוח עליון ו/או back order מחסורים במלאי שנגרמו שלא בשליטת הספק, כגון בעקבות הפסקות ייצור וכיוצ"ב. back order נבקש להבהיר כי שריון מלאים ללא חשש של, המהווה כיום בעיה עולמית, ניתן לבצע אך ורק כנגד התחייבות המזמין מראש לכמות רכש מוגדרת. עוד נבקש להבהיר ביחס לסעיף 8 שהכוונה הינה למקרים דחופים בהיקף אספקה שאינו חורג באופן מהותי מהיקף אספקה שוטפת, וזאת, להבדיל מהזמנת מלאי דחוף בכמות משמעותית שאז יש לקבל את אישור הספק מראש ובכתב ביחס לזמינות המלאים ולמועדי האספקה המבוקשים. לעניין זה יובהר כי ניהול מלאים לאספקה תוך 48 שעות מבוצע בהתאם לתחזית אספקה בשימוש שוטף רגיל של המוסד הרפואי. ככל שמבוקש להזמין באופן דחוף ומיידי כמות בהיקף משמעותי, לא ניתן להתחייב כי זו תסופק תוך 48 שעות והאספקה תלויה בזמינות מלאים ובמועדים האספקה מהיצרן. כמו כן נבקש להבהיר שהכוונה הינה ל – 48 שעות עסקים.	7+8	24.
סעיף נותר ללא שינוי.	לאחר "לרבות בשעת חירום", נבקש להוסיף: "ובכפוף למלאי ובהסכמת הצדדים".	9	25.
סעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי במקרה בו הספק אינו ארגון מ"ח הגם שהגיש בקשה לעניין זה וזאת לאור עיכוב ארוך בבחינת הבקשות, האספקה תיעשה ככל שניתן ובכפוף להנחיות פיקוד העורף וקבלת ההרשאות הדרושות עפ"י דין.		26.
לנספח תשלום ותנאים מיוחדים יתווספו סעיפי היעדר אחריות כפי שיפורט להלן:	נבקש להוסיף כי סעיף זה לא יחול במקרי כוח עליון.	11	27.



	בש"ח) ועל כן לא מדובר במחיר "קבוע" לספקים שהגישו הצעתם במטבע זר.			
29	בשים לב למהות המכרז, הרי שאם לא מוגדר מחיר יחידה נוספת שלא הוגשה בגינה הצעה במכרז, יש לקבוע את המחירים של היחידות שלא הופיעו בכתב הכמויות ו/או לא תומחרו בכתב הכמויות, אך ורק במו"מ בין הצדדים. אין מקום לכך שהמזמין יקבע ויכתוב לספק את המחירים עפ"י מה שהמזמין סבור שהינם "מחירי יחידה דומים" שכן התמחור של הפריטים נקבע בשים לב למחירים בהם הספק רוכש את המוצרים מהיצרן והמזמין אינו רשאי להכתיב את התמחור לספקים שכן המדובר בכבילה והכתבת מחיר אסורה.	34		
30	נבקש למחוק את הסעיף, לחלופין לאפשר זכות קיזוז הדדית.	35		
31+36 37+3+ 8	נבקש להבהיר כי חילוט כאמור ייעשה רק לאחר מתן זכות שימוע לספק. כן נבקש כי יובהר שעורך המכרז שהינו בבעלות משרד הבריאות מחויב לפעול בהתאם לכל דין בעת קבלת החלטות מסוג זה וכי אין בסעיף כדי לדרוש ממשותף במכרז לוותר על זכותו החוקית להלין במקרה בו חרג עורך המכרז מחובותיו עפ"י דין. כך גם, נבקש להבהיר כי החילוט יעשה אך ורק במקרה שנגרם נזק למזמין וכגובה הנזק בפועל בלבד.	36		
34	נבקש להבהיר כי המזמין יחזיר לספק את ערבות הביצוע שנמסרה לידיו כנגד קבלת חידוש הערבות 30 יום לפני פקיעת הערבות שבידיו וזאת, על מנת למנוע כפל ערבות בידי המזמין במהלך 30 הימים הללו.	37		
43	נבקש למחוק את המילה "הסמכות" מהשורה הראשונה. המדובר במוצרים ביחס אליהם מתבצעות הדרכות מקצועיות ו/או הכשרות אך לא קיים הליך "הסמכה". רק משרד הבריאות רשאי להסמך רופאים לפי תחומי ההתמחות המוכרים על ידו.	38		
45	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לשמירת סודיות הינה למעט בנוגע לעצם השתתפותו במכרז ו/או זכייתו ותנאי ההסכם המפורסמים במכרז או לצורך אכיפת זכויותיו עפ"י תנאי המכרז ו/או ההסכם ולמעט במקרים הבאים: • אותו מידע ו/או אותו חלק מהמידע היה בגדר נחלת הכלל במועד גילוי; ו/או • אותו מידע ו/או אותו חלק מהמידע הפך להיות בגדר נחלת הכלל לאחר הגעתו אל הספק ו/או אל מי מטעמו ללא קשר לכל מעשה ו/או מחדל ו/או הפרת חובת הספק על פי כתב התחייבות זה; ו/או • אותו מידע ו/או חלק מהמידע נמסר לידי הספק ו/או מי מטעמו ע"י צד שלישי שעליו לא חלה חובת סודיות כלפי המזמין; ו/או • הספק נדרש לגלות את אותו מידע ו/או חלק מהמידע לצורך ביצוע תפקידו ו/או על פי דין ו/או נהלי משרד הבריאות ו/או על פי צו רשות מוסמכת. כמו כן נבקש להבהיר כי הספק יהא רשאי למסור מידע רלבנטי לחברות קשורות שלו ובכלל זה תלונות מוצר ליצרן הציוד ו/או מי מטעמו לצורך חקירת התלונות ובלבד שמקבלי המידע יהיו מחויבים לשמירת סודיות המידע במידה שלא תפחת מהתחייבות הספק עפ"י ההסכם ובכפוף לעמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. כמו כן, לעניין עבירה פלילית, נבקש להבהיר ולתקן כך שבמקום הכתוב יאמר "והוא מצהיר כי ידוע	39		

רמב"ם הקריה הרפואית לבריאות האדם	לו שאי מילוי התחייבות זו עשויה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 – אין מקום לכפות בהסכם הסכמה מראש לקיומה של עבירה פלילית מבלי לאפשר לברר את נסיבות המקרה ויסודות העבירה עפ"י דין.		
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר בנוסף כי בכל מקרה אחריות הספק הינה בכפוף להיקף אחריותו החוקית עפ"י דין ומוגבלת לנזקים ישירים בלבד וככזו, הינה מוגבלת לפעולה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או שקמה לספק אחריות מכח חיקוק בגינו. כמו כן נבקש למחוק בסעיף 46 את המילים "והמועסקים באתר ו/או של גורם אחר כל שהוא" ולחילופין להבהיר כי הכוונה למועסקים באתר מטעם הספק ו/או לגורם אחר כלשהו מטעם הספק. אין מקום להטיל על הספק אחריות שחלה על גורמים אחרים שאינם פועלים מטעמו.	46-47	40.
סעיף נותר ללא שינוי.	נבקש שהשיפוי יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט שביצועו לא עוכב.	48-49	41.
ראה תשובה לשאלה מס' 40.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה אחריות הספק מוגבלת להיקף אחריותו החוקית עפ"י דין ומוגבלת לנזקים ישירים בלבד. כן נבקש להבהיר שהאמור לעניין חובת השיפוי והפיצוי הינו בכפוף לכך שהמזמין פעל להקטנת הנזק וזאת בנוסף לכך שנתן לספק, בשים לב לסעיף 49, הודעה מיידית בסמוך לקבלת התביעה שבגינה מבוקש השיפוי (לרבות כל דרישה שקדמה לה) ונתן לספק את ההזדמנות להתגונן נגד כל תביעה או דרישה כאמור שבגינה מבוקש השיפוי ובנוסף, כי המזמין לא הודה באחריות ו/או בחבות ולא הסכים לפסיקה על דרך הפשרה או לקיום בורות ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.		42.
ראה תשובה לשאלה מס' 40.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה אחריות הספק מוגבלת להיקף אחריותו החוקית עפ"י דין ומוגבלת לנזקים ישירים בלבד. נבקש להוסיף בסיפא, "למעט אם חלה על המזמין אחריות עפ"י דין בגין נזק כאמור". המזמין אינו רשאי להחריג או לגרוע מעצמו אחריות שחלה עליו ו/או על מי מטעמו עפ"י דין במקרה והמזמין ו/או מי מטעמו גרמו לנזק ו/או לתאונה, בין אם ברשלנות ובין אם בזדון. המדובר בתניה החורגת ממתחם הסבירות ונבקש למחקה.	50	43.
סעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי הקיזוז יעשה רק כנגד סכום חלוט ורק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	51	44.
סעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי השיפוי כאמור יינתן רק בכפוף להיקף אחריותו החוקית של הספק כמעביד עפ"י דיני מדינת ישראל ובגין נזקים ישירים שנגרמו למזמין בלבד. כן נבקש להבהיר שהאמור הינו בכפוף לכך שהמזמין פעל להקטנת הנזק ונתן לספק הודעה מיידית בסמוך לקבלת התביעה שבגינה מבוקש השיפוי (לרבות כל דרישה שקדמה לה) ונתן לספק את ההזדמנות להתגונן נגד כל תביעה או דרישה כאמור שבגינה מבוקש השיפוי וכי המזמין לא הודה באחריות ו/או בחבות ולא הסכים לפסיקה על דרך הפשרה או לקיום בורות ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כן נבקש להבהיר כי הקיזוז יעשה רק כנגד סכום חלוט ורק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.	55	45.

מחלקת רכש

הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש לבטל דרישה זו שאינה רלבנטית להסכם לאספקת הטובין נשוא מכרז זה. הותרת הסעיף על כנו מהווה דרישה לכפל פיצוי ולמעשה קנס לא מידתי בהינתן דרישת השיפוי שבסעיף 55. מעת שקיבל המזמין שיפוי כאמור בס. 55 הרי שבכך ריפא הספק כל נזק שנגרם למזמין ביחס לתביעת יחסי עובד מעביד ואין מקום להפחית, בנוסף, את התמורה בגין המוצרים נשוא ההסכם שסופקו במלואם למזמין ל – 60% ואין מקום לדרישה להשבת המע"מ המחויב עפ"י חוק בגין מכר הטובין למזמין עפ"י הסכם המכרז ו/או לדרישה להשבת 40% מתמורה בגין המוצרים נשוא ההסכם שסופקו במלואם למזמין. המדובר בתנייה מקפחת בחוזה אחיד החורגת ממתחם הסבירות. בכל מקרה נבקש להבהיר כי עיכוב תשלום לא יעלה על ההפרש שבין הסכום שנתבע מהמזמין כאמור לבין גובה ערבות הביצוע שבידי המזמין.	56		46.
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק הינה בכפוף להיקף אחריותו החוקית עפ"י דין כמעביד של עובדיו וכי אין באמור כדי לגרוע מאחריות כל גורם אשר חלה עליו אחריות חוקית עפ"י דין בגין נזק שנגרם למי מעובדי הספק (שלא כמעבידים).	57		47.
ככל והמזמין יבקש החלפת עובד של הספק, לרבות מנהל העבודה, וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות במקרה שבו יתגלה רישום פלילי של עובד ו/או בכל נושא משמעותי ותפקודי), הספק יחליף את העובד בעובד אחר העומד בדרישות המזמין תוך 10 ימים קלנדריים.	נבקש למחוק את המילה "מיד" בשורה השלישית. ככל שהמזמין יבקש מהספק להחליף עובד שמוצב אצלו יפעלו הצדדים בתום לב במטרה למצוא פתרון, אך ככל ויהיה צורך בגיוס עובד חלופי, אין זה סביר לדרוש החלפה מיידי. נבקש להבהיר כי יש לפרט רק את הפרטים הרלבנטיים לציוד המוצע במכרז.	59		48.
סעיף נותר ללא שינוי	נבקש להבהיר כי המזמין לא יחייב ולא יממש פיצויים מוסכמים בטרם נתן לספק אפשרות להשמיע את טענותיו וכי בכל מקרה לא יקוזז סכום שאינו סכום קצוב.	2+3	אמנת שירות – SLA – קנסות – פיצויים מוסכמים	49.
סעיף נותר ללא שינוי	האם יהיה ניתן לקבל – בטרם הקיזוז – פירוט הקנסות שיש בכוונת המזמין להטיל בחשבון הקרוב מועד ולקבוע זמנים ומועדים להשגות/ערעורים על החלטה להטיל קנס ?	3		50.
בהתאם להחלטת המזמין	מי הם הגורמים המוסמכים המנויים בסעיף 4 ל-SLA ?	4		51.
על הספק לעמוד בזמנים שנקבעו באמנת השירות (SLS). מקרים בהם הפריט סופק באיחור שלא באשמת הספק ועקב נסיבות שלא יכול לשלוט בהן, ייבחנו באופן פרטני, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין	לאור בקשת התאום, נבקש להבהיר את פרטי איש/אנשי הקשר שיהיו בעלי/ זמינות מלאה לטובת התאום.	6		52.
	האם יוטל קנס בגין איחור אספקה שנובע מזמינות/חוסר זמינות של מהרכז הלוגיסטי של רמב"ם ?			53.
	מי אחראי לאיחור שנובע מחוסר תיאום בין היחידה המזמינה לבין השירות הלוגיסטי של רמב"ם ?			54.
	נבקש להבהיר כי הכוונה לשעות עסקים של הספק.	8		55.
	מבוקש לשנות את המילים "תוך 7 ימי עבודה" ל – "תוך 7 ימי עסקים".	9		56.

מחלקת רכש

	57.	נבקש להבהיר כי האמור לעניין ההחלפה הינו למעט במקרים בהם לא ניתן לבצע החלפה מפאת הוראת רשות רגולטורית ו/או פעולת בטיחות ו/או כוח עליון ו/או back order חוסרים במלאי שנגרמו שלא בשליטת הספק, כגון בעקבות הפסקות ייצור וכיוצ"ב.	10		
	58.	נבקש להבהיר כי האמור לעניין אספקה והחלפה הינו למעט במקרים בהם לא ניתן לבצע אספקה/החלפה מפאת הוראת רשות רגולטורית ו/או פעולת בטיחות ו/או כוח back order עליון ו/או חוסרים במלאי שנגרמו שלא בשליטת הספק, כגון בעקבות הפסקות ייצור וכיוצ"ב. back order נבקש להבהיר כי שריון מלאים ללא חשש של, המהווה כיום בעיה עולמית, ניתן לבצע אך ורק כנגד התחייבות המזמין מראש לכמות רכש מוגדרת. כן נבקש להבהיר כי האמור לעניין תיאום הינו בכפוף לכך שהמזמין העביר לספק פרטי איש קשר שיהא בעל זמינות מלאה לטובת התיאום.			
	59.	מה התנאים בהם יהיה הספק פטור מהקנסות ? (שביתות, ספקים, תלות בשירותי שילוח, זמינות המרכז הלוגיסטי ברמב"ם).			
	60.	האם ניתן להשיג על החלטה להטיל קנס ? מה הנוהל ?			
	61.	ככל שהאיחור אינו קשור בהתנהלות הספק או מי מטעמו האם יהיה פטור מקנס ?			
	62.	מתי יקבעו תנאים מפורטים לנוהל קנסות וערעור ?			
	63.	מה התנאים בהם יהיה הספק פטור מהקנסות ? (שביתות, ספקים, תלות בשירותי שילוח, זמינות המרכז הלוגיסטי ברמב"ם).			
אמנת שירות SLA – קנסות- פיצויים מוסכמים- נותרת ללא שינוי.	64.	הטלת קנסות בשיעורים כה משמעותיים פוגעת בספק ועל רקע השאלות והקשיים שעולים מהנוהל כפי שהוא מנוסח באמנת השירות אנו מבקשים לשקול שלא להחיל את הקנסות במכרז זה בלי נוהל מפורט שייתן מענה לכל השאלות ויהיה מאוזן, הוגן, שקוף וניתן לבקרה מטעם שני הצדדים.			
נרשם ח' - ביטוח	65.	נבקש לקבל אישור ביטוח עם הקודים המבוקשים על ידכם, על מנת לוודא את דרישותיכם מול חברת הביטוח.			
	66.	פוליסות הספק מהוות סוד מסחרי ולא ניתנות להעברה לצדדים שלישיים. נבקש למחוק את הבקשה להצגת פוליסות ביטוח ולהסתפק באישור ביטוח.	ד'		

מחלקת רכש

מחזור 15			יחשב כהפרה של ההסכם כמפורט בסעיף ד' לנספח הביטוח, עמוד 21 למכרז.
נספח יב- הצהרת סודיות; אבטחת מידע; סייבר והיעדר ניגוד עניינים	1	נבקש להבהיר הן ביחס ל"מידע" והן ביחד ל"סודות מקצועיים" כי המדובר בכאלה שהינם בבעלות המזמין ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמם, וכי אין באמור כדי לכלול כל מידע ו/או סודות מקצועיים של הספק ו/או מי מטעמו ו/או מי מהחברות הקשורות אליו.	הסעיף נותר ללא שינוי.
67.	3	נבקש להבהיר כי הכוונה "תוך כדי אספקת השירותים" ולא "במהלך עבודתו". בהקשר זה נבקש להבהיר כי הכוונה לחומרים ו/או מוצרים ו/או רשימות ו/או מאגרים של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או של מטופלים וכי אין באמור כדי להורות על העברת זכויות קניין ו/או רכוש של הספק לידי המזמין.	הסעיף נותר ללא שינוי.
68.	4	בנוסף לאמור בסעיף נבקש להבהיר : מבלי לגרוע ועל אף האמור בכל מקום אחר בכתב התחייבותי זה, התחייבותי לשמירת סודיות לא תחול לגבי כל מידע ו/או חלק ממידע כמפורט להלן : -אותו מידע ו/או אותו חלק מהמידע היה בגדר נחלת הכלל במועד גילויי ; ו/או -אותו מידע ו/או אותו חלק מהמידע הפך להיות בגדר נחלת הכלל לאחר הגעתו אלי ללא קשר לכל מעשה ו/או מחדל ו/או הפרת חובתי על פי כתב התחייבות זה ; ו/או -אותו מידע ו/או חלק מהמידע נמסר לידי ו/או לספק ע"י צד שלישי שעליו לא חלה חובת סודיות כלפי המזמין ; ו/או הח"מ ו/או הספק נדרש לגלות את אותו מידע ו/או חלק מהמידע לצורך ביצוע תפקידו ו/או על פי דין ו/או נהלי משרד הבריאות ו/או על פי צו רשות מוסמכת.	הסעיף נותר ללא שינוי.
69.	12	נבקש למחוק את המילים "ביחד ולחוד". בעוד שסביר לדרוש כי הספק יהא אחראי למעשי ו/או מחדלי עובדיו במסגרת עבודתם, אין סבירות לדרוש מעובד להיות אחראי להפרות הספק אשר נעשו ללא קשר ו/או מעורבות העובד. המדובר בדרישה הפוגעת באופן לא מידתי ובתלי סביר בזכויות עובדים.	הסעיף נותר ללא שינוי.
70.			